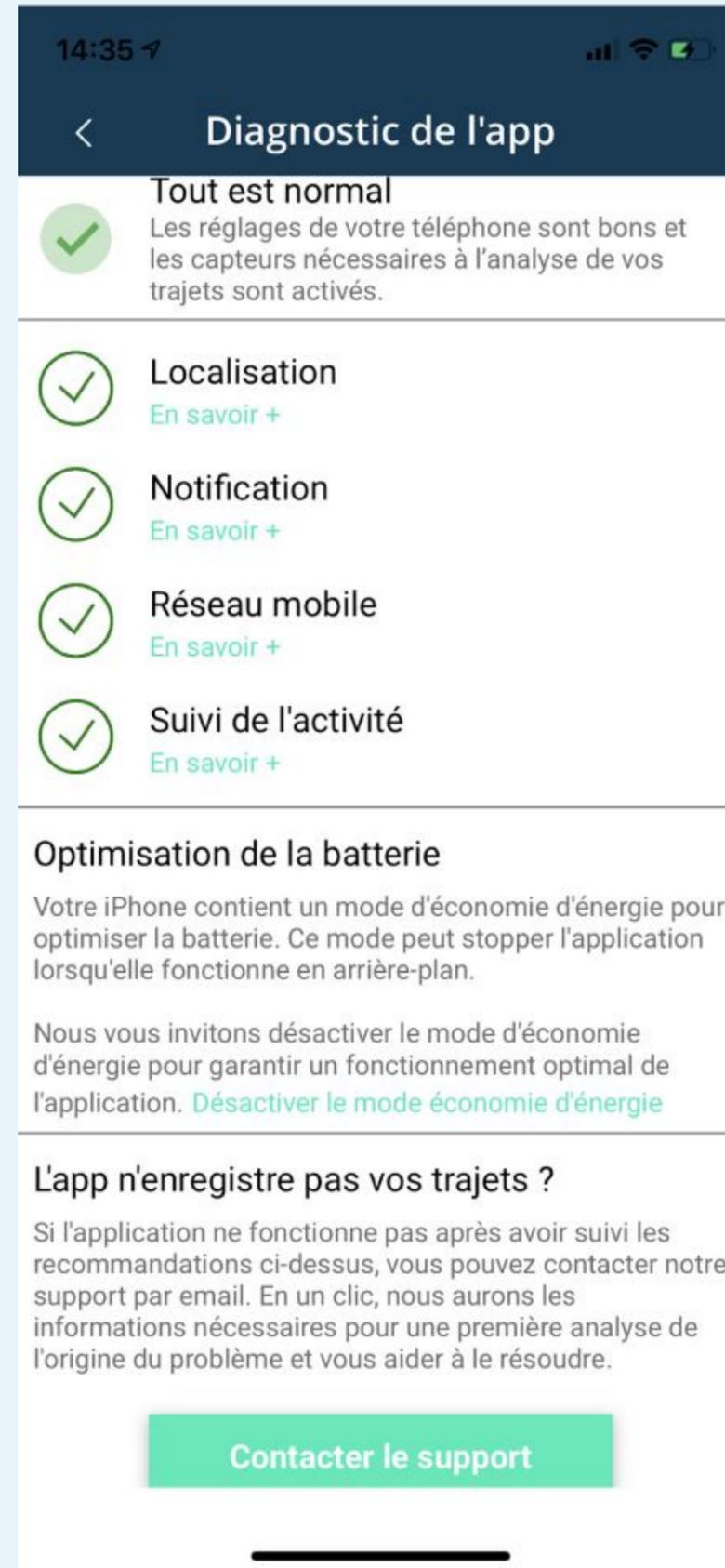
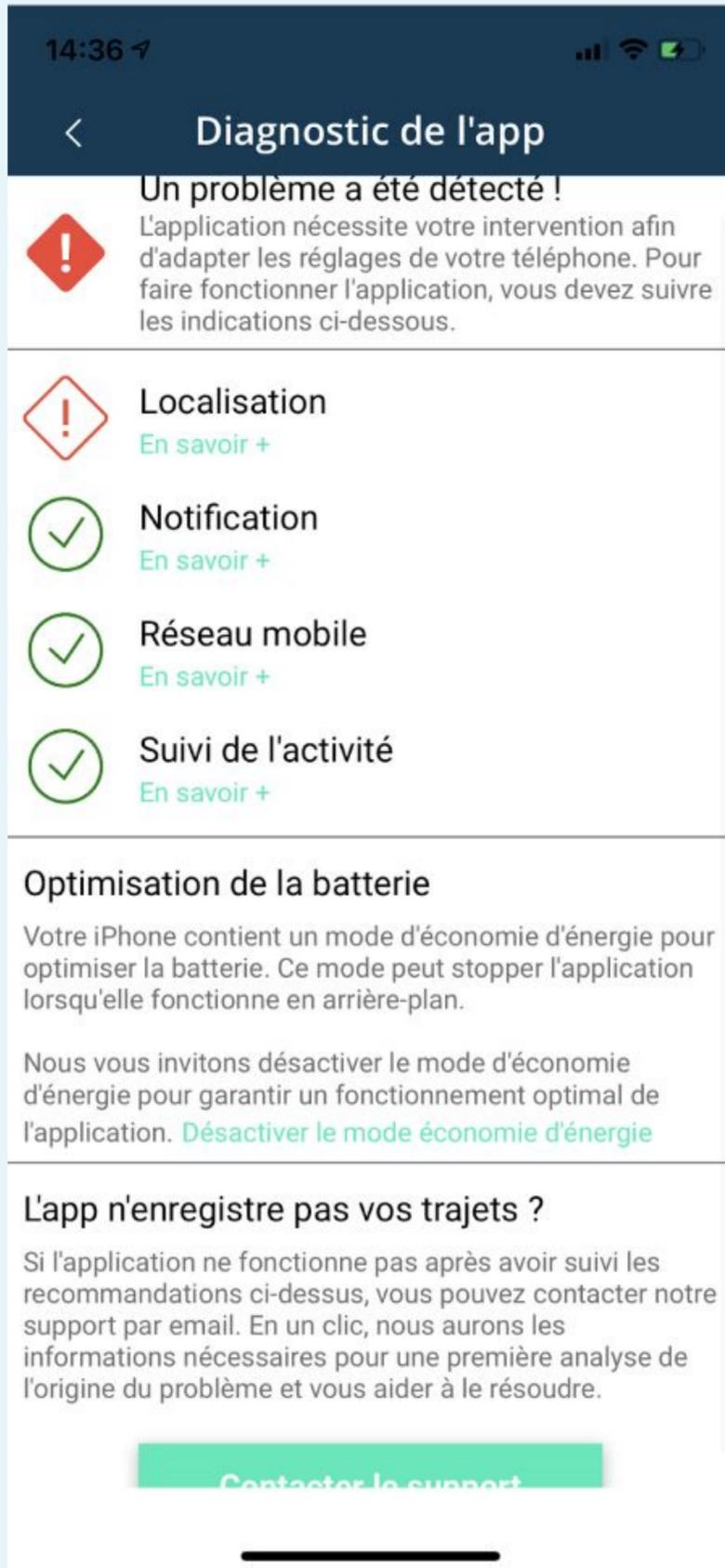


Comment désactiver l'économiseur d'énergie ?

iPhone

iOS 13



ETAPE n°1



Si vous n'autorisez pas l'accès à la localisation, une alerte s'affichera sur l'écran de **Diagnostic de l'app**

ÉTAPE n°2

← Dans ce cas, cliquez sur **En savoir plus** sous Localisation

14:36

< Diagnostic de l'app

Un problème a été détecté !
L'application nécessite votre intervention afin d'adapter les réglages de votre téléphone. Pour faire fonctionner l'application, vous devez suivre les indications ci-dessous.

Localisation
En savoir +

Notification
En savoir +

Réseau mobile
En savoir +

Suivi de l'activité
En savoir +

Optimisation de la batterie
Votre iPhone contient un mode d'économie d'énergie pour optimiser la batterie. Ce mode peut stopper l'application lorsqu'elle fonctionne en arrière-plan.
Nous vous invitons désactiver le mode d'économie d'énergie pour garantir un fonctionnement optimal de l'application. [Désactiver le mode économie d'énergie](#)

L'app n'enregistre pas vos trajets ?
Si l'application ne fonctionne pas après avoir suivi les recommandations ci-dessus, vous pouvez contacter notre support par email. En un clic, nous aurons les informations nécessaires pour une première analyse de l'origine du problème et vous aider à le résoudre.

[Contacter le support](#)

ÉTAPE n°3



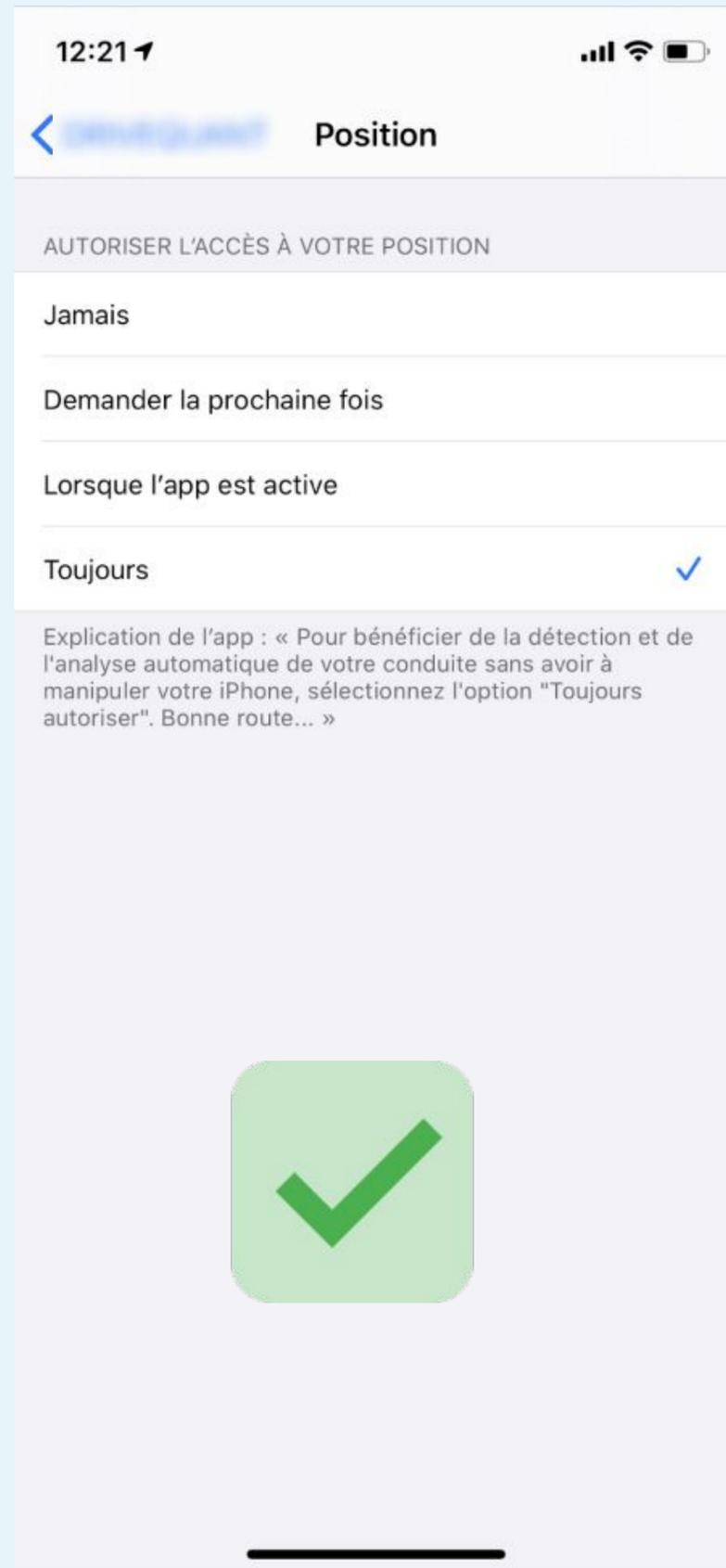
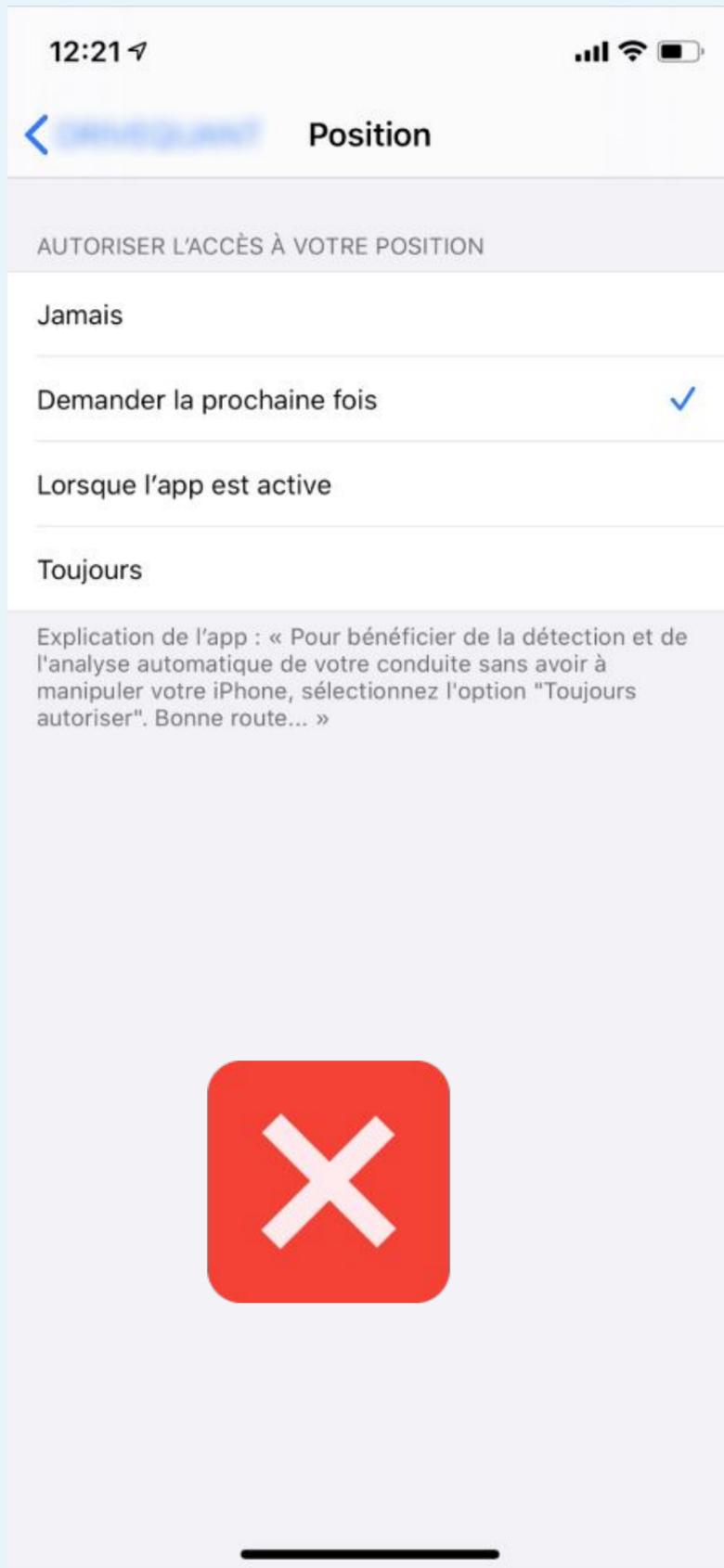
Suivez les instructions et sélectionnez
Autoriser l'accès à la localisation

ÉTAPE n°4



Cliquez sur le réglage de la **Position**





ÉTAPE n°5

Sélectionnez **Toujours**

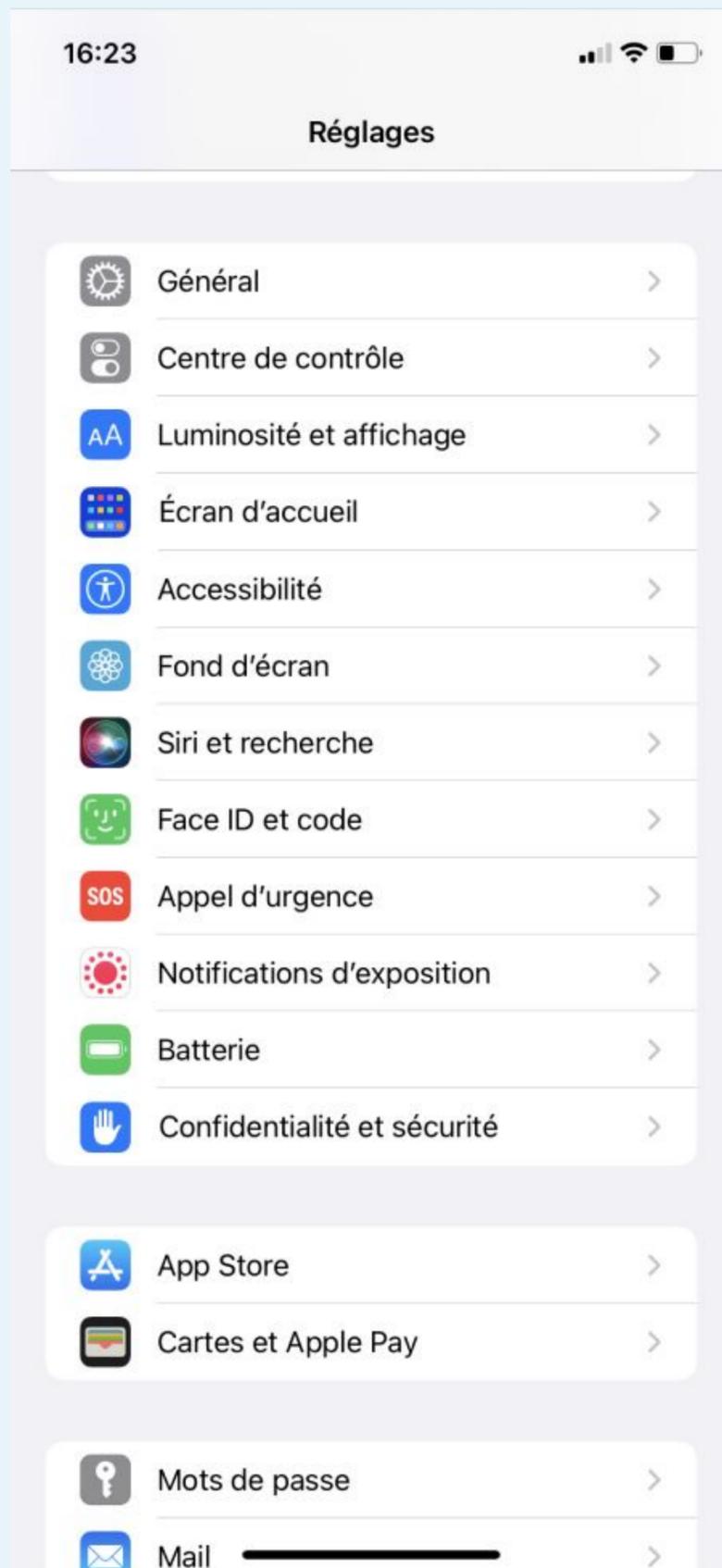
ÉTAPE n°6



La mention **Toujours** doit apparaître pour le réglage Position



ÉTAPE n°7



Aller dans les réglages du téléphone
puis **Batterie**



ÉTAPE n°8



Le mode économie d'énergie doit être désactivé