

# **Comment désactiver l'économiseur d'énergie ?**

## **ANDROID 11**

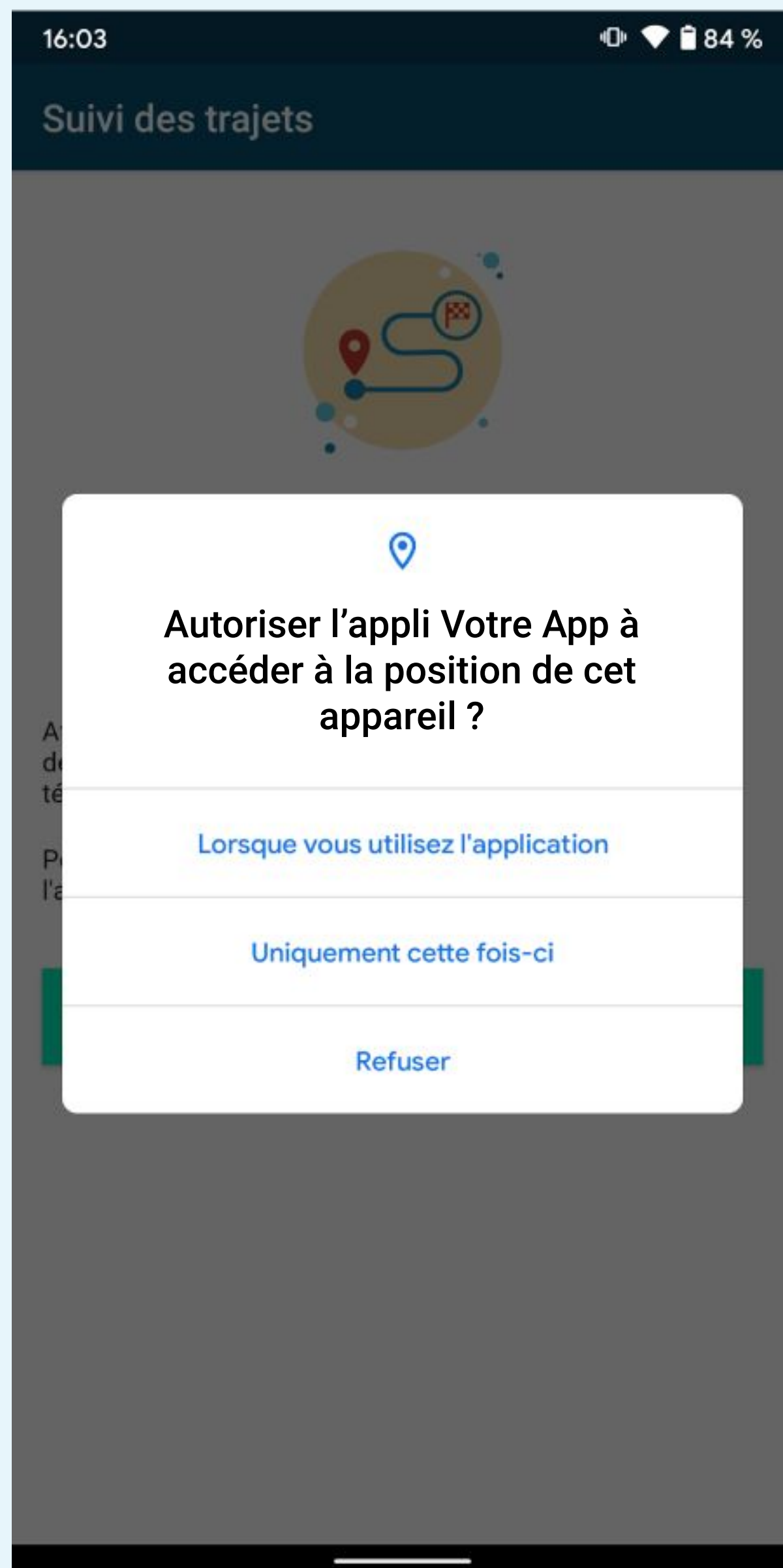
# RECUEIL DES PERMISSIONS

# ÉTAPE n°1



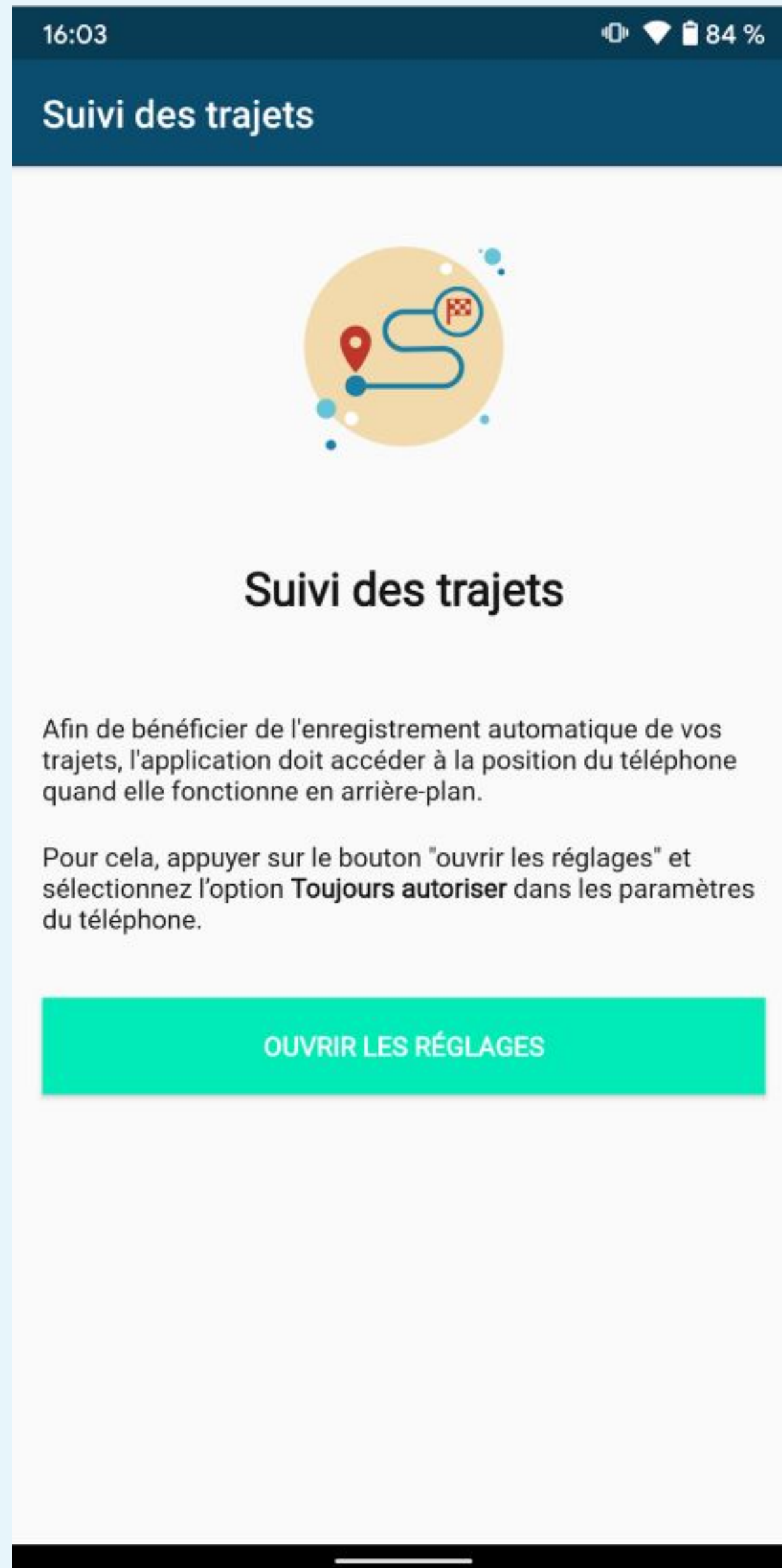
← A l'installation, cliquez sur **Autoriser la localisation**

## ÉTAPE n°2



Puis sélectionnez **Lorsque vous utilisez l'application** ou **Uniquement cette fois-ci**

## ÉTAPE n°3.1



Si vous avez cliqué sur **Lorsque vous utilisez l'application** ou **Uniquement cette fois-ci** à l'étape précédente :



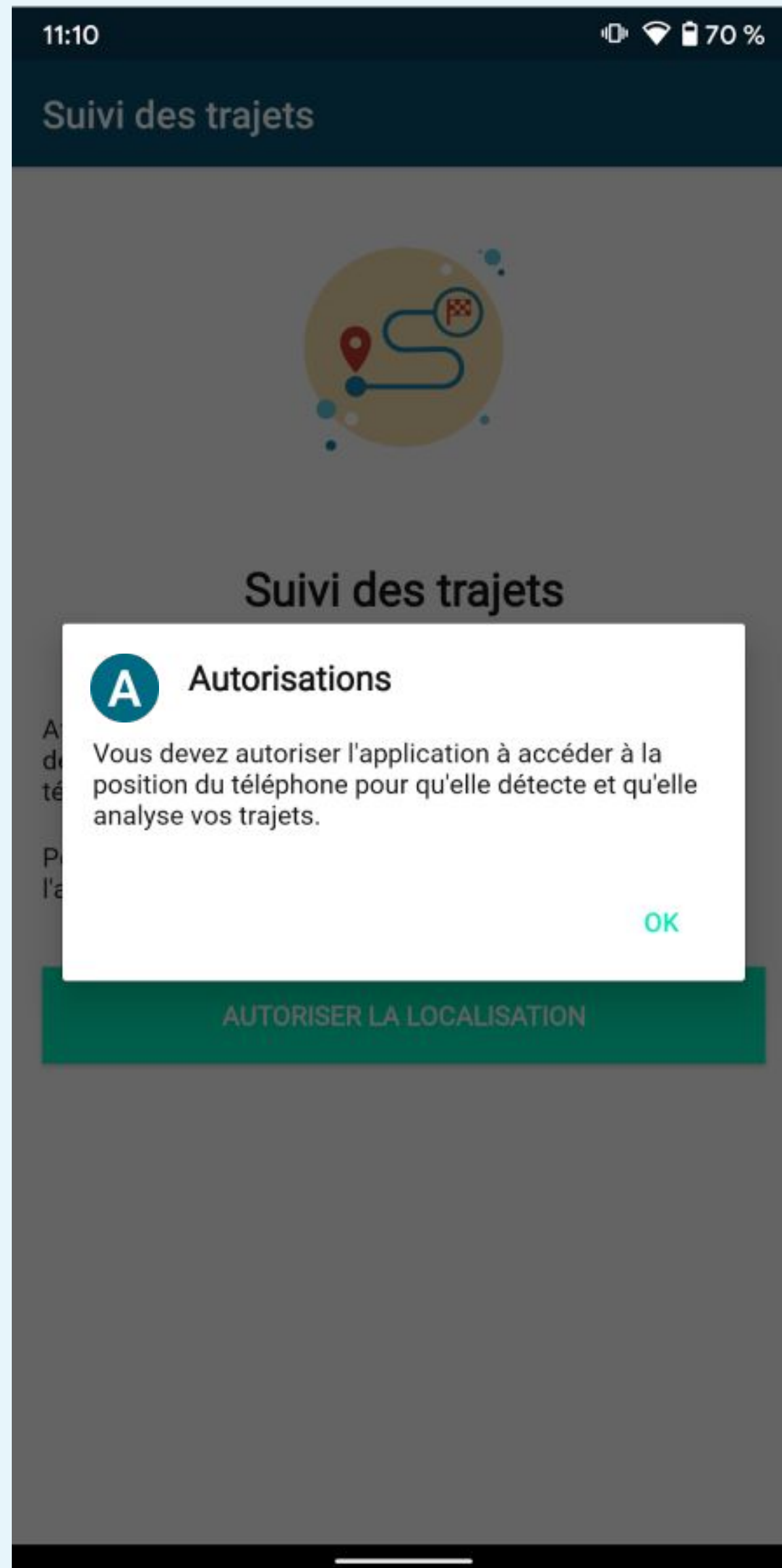
Sélectionnez **Ouvrir les réglages**

## ÉTAPE n°3.2

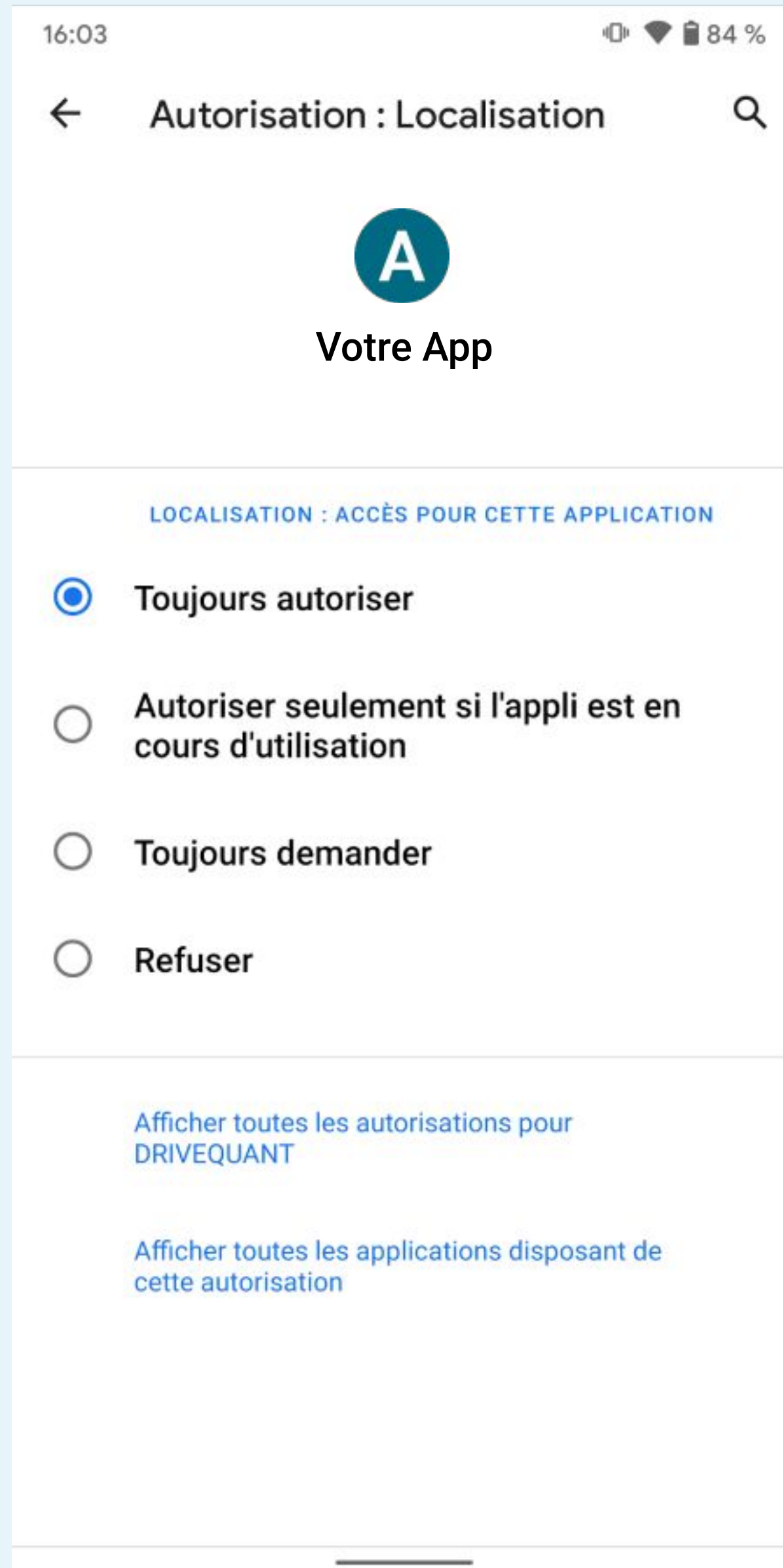
Si vous avez cliqué sur **Refuser** à l'étape précédente :



Sélectionnez **Ok**



## ÉTAPE n°4

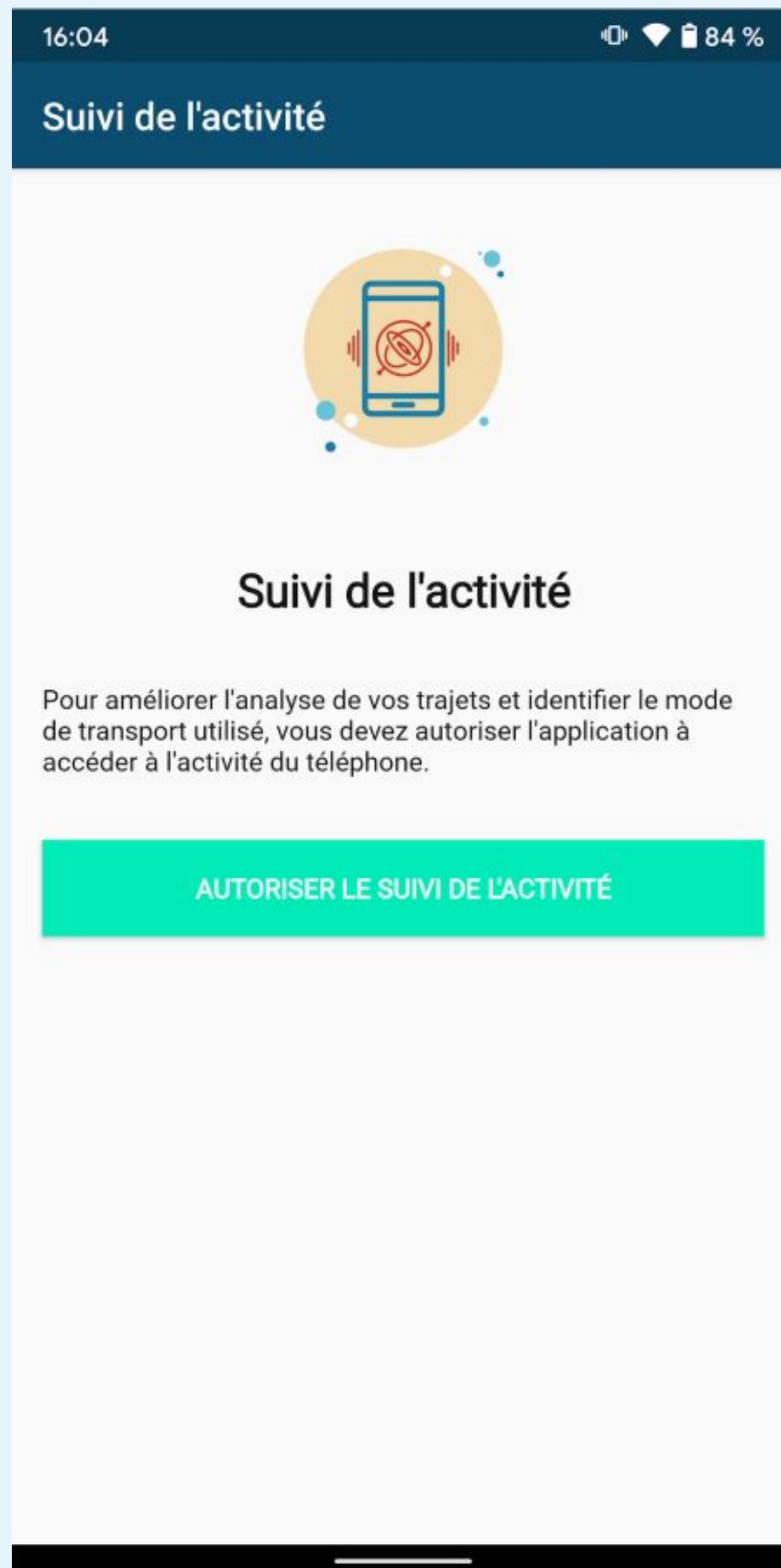


Dans les réglages de la **Localisation**, choisissez **Toujours autoriser**

Tant que le bon réglage n'est pas sélectionné, vous resterez sur l'écran de suivi des trajets dans l'app



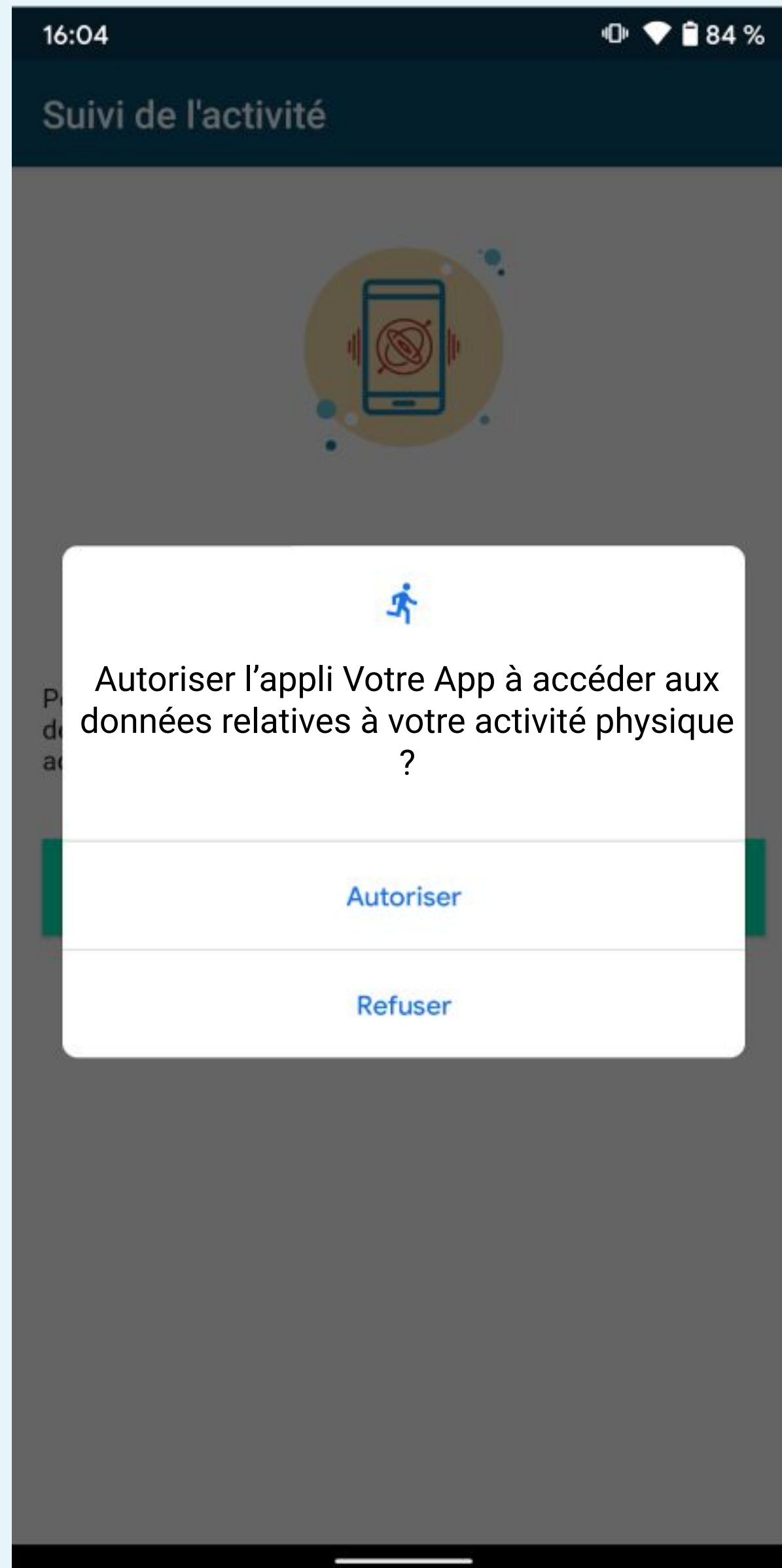
## ÉTAPE n°5



Cliquez sur **Autoriser le suivi de l'activité**

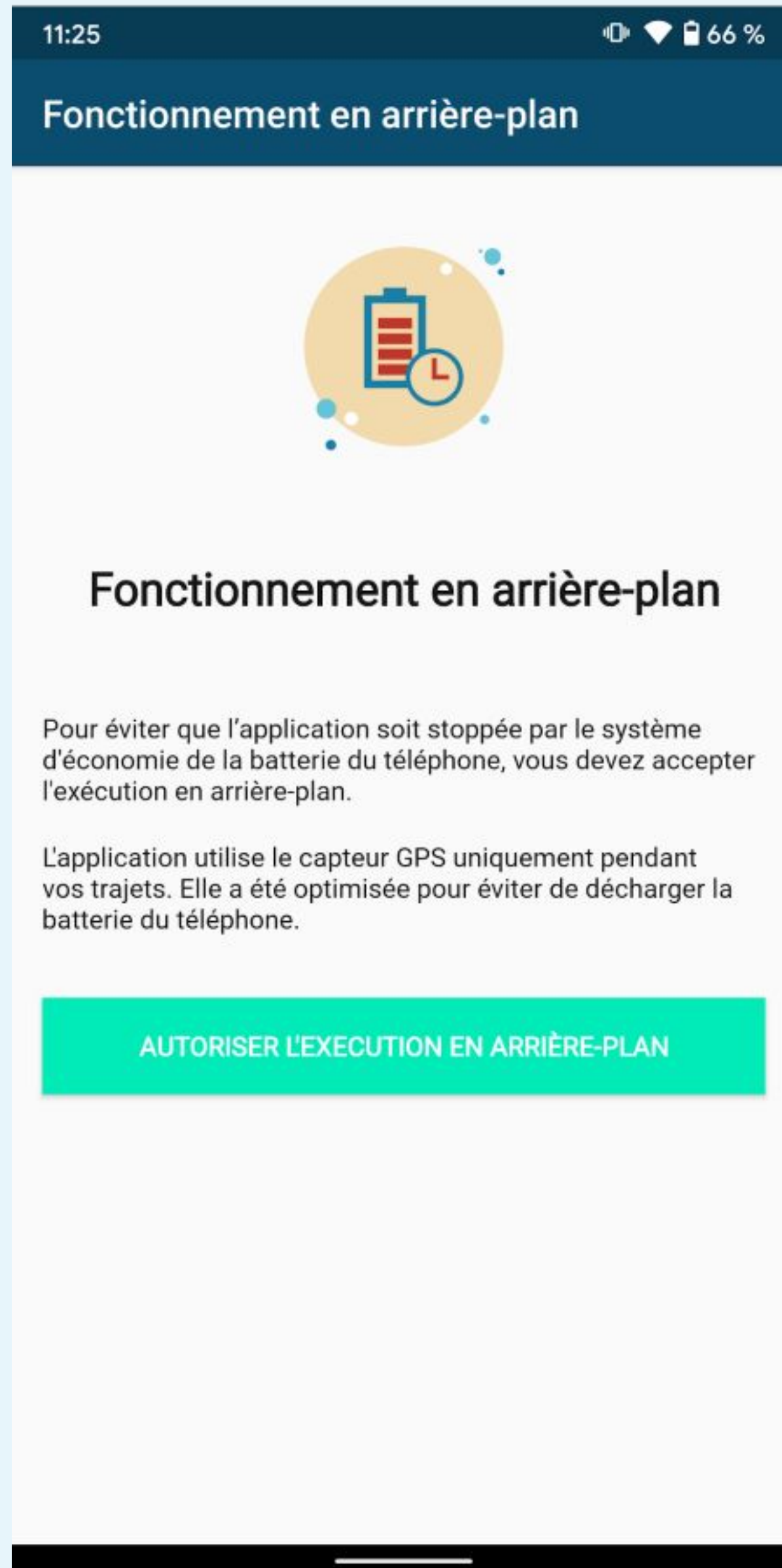


## ÉTAPE n°6



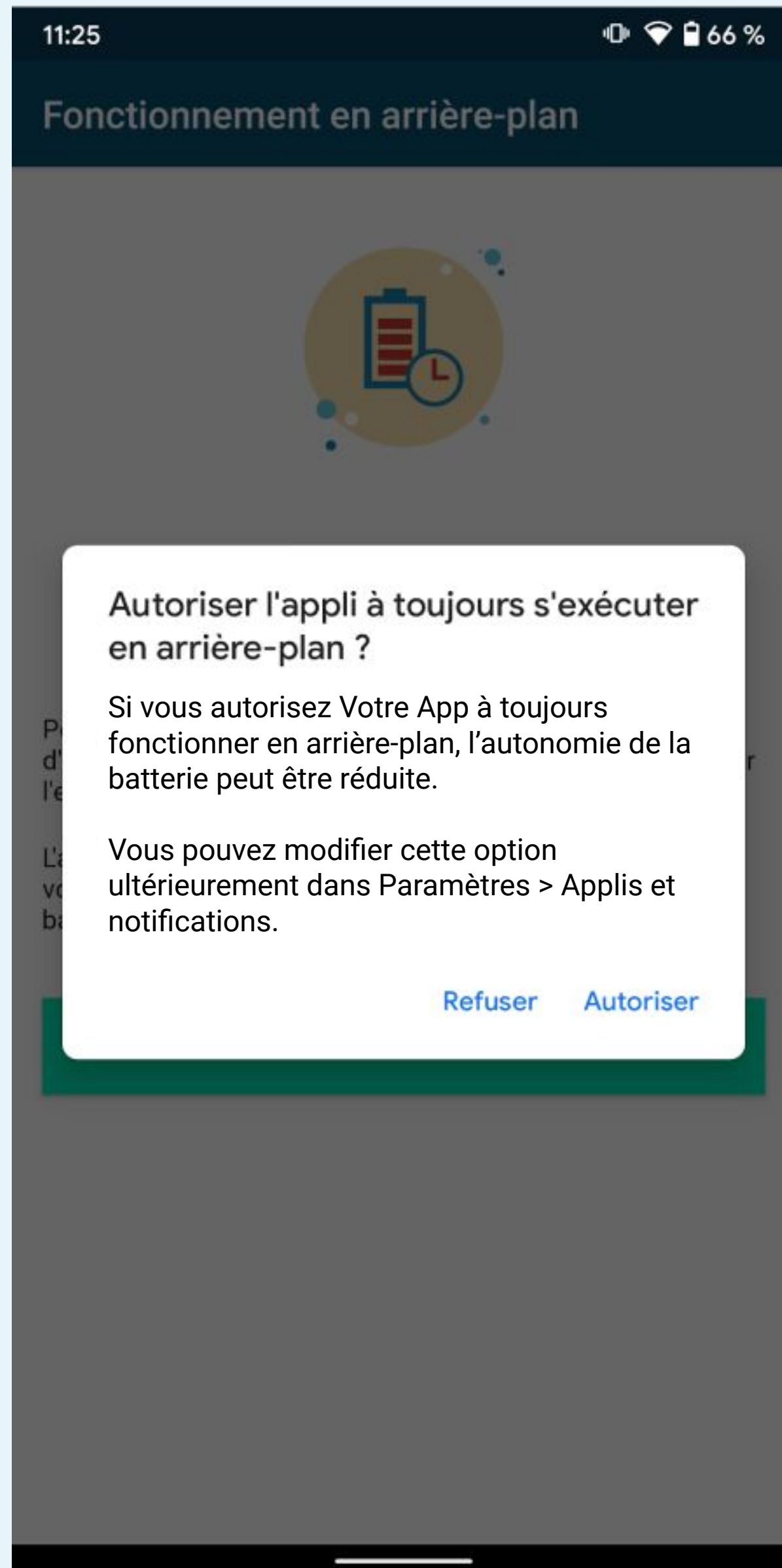
Cliquez sur **Autoriser**

# ÉTAPE n°7



Cliquez sur **Autoriser l'exécution en arrière-plan**

# ÉTAPE n°7



Cliquez sur **Autoriser**

# DIAGNOSTIC DE L'APPLICATION









# LOCALISATION

Si vous n'autorisez pas l'accès à la localisation, une alerte s'affiche sur l'écran de **Diagnostic de l'app**

19:36 78 %

## Diagnostic de l'app


**1 problème a été détecté !**  
L'application nécessite votre intervention afin d'adapter les réglages de votre téléphone. Pour faire fonctionner l'application, vous devez suivre les indications ci-dessous.

-  Localisation [En savoir plus](#)
-  Capteur de position [En savoir plus](#)
-  Ne pas supprimer les autorisations [En savoir plus](#)
-  Notification [En savoir plus](#)
-  Suivi de l'activité [En savoir plus](#)
-  Réseau mobile [En savoir plus](#)

### Optimisation de la batterie

Sur certains modèles, les services d'optimisations de la batterie peuvent stopper l'application lorsqu'elle fonctionne en arrière-plan.

Si votre téléphone est une version d'Android avec interface logicielle personnalisée par le fabricant (surcouche), nous vous recommandons d'activer les optimisations de la batterie dans les paramètres de la batterie.










### L'app n'enregistre pas vos trajets ?

Si l'application ne fonctionne pas après avoir suivi les recommandations ci-dessus, vous pouvez contacter notre support par email. En un clic, nous aurons les informations

16:24 84 %

## Diagnostic de l'app


**Tout est normal**  
Les réglages de votre téléphone sont bons et les capteurs nécessaires à l'analyse de vos trajets sont activés.

-  Localisation [En savoir plus](#)
-  Capteur de position [En savoir plus](#)
-  Ne pas supprimer les autorisations [En savoir plus](#)
-  Notification [En savoir plus](#)
-  Capteur Bluetooth [En savoir plus](#)
-  Suivi de l'activité [En savoir plus](#)
-  Réseau mobile [En savoir plus](#)

### Optimisation de la batterie

Sur certains modèles, les services d'optimisations de la batterie peuvent stopper l'application lorsqu'elle fonctionne en arrière-plan.

Si votre téléphone est une version d'Android avec interface logicielle personnalisée par le fabricant (surcouche), nous vous invitons à désactiver les optimisations directement dans les paramètres de la batterie.



### L'app n'enregistre pas vos trajets ?

Si l'application ne fonctionne pas après avoir suivi les recommandations ci-dessus, vous pouvez contacter notre support par email. En un clic, nous aurons les informations

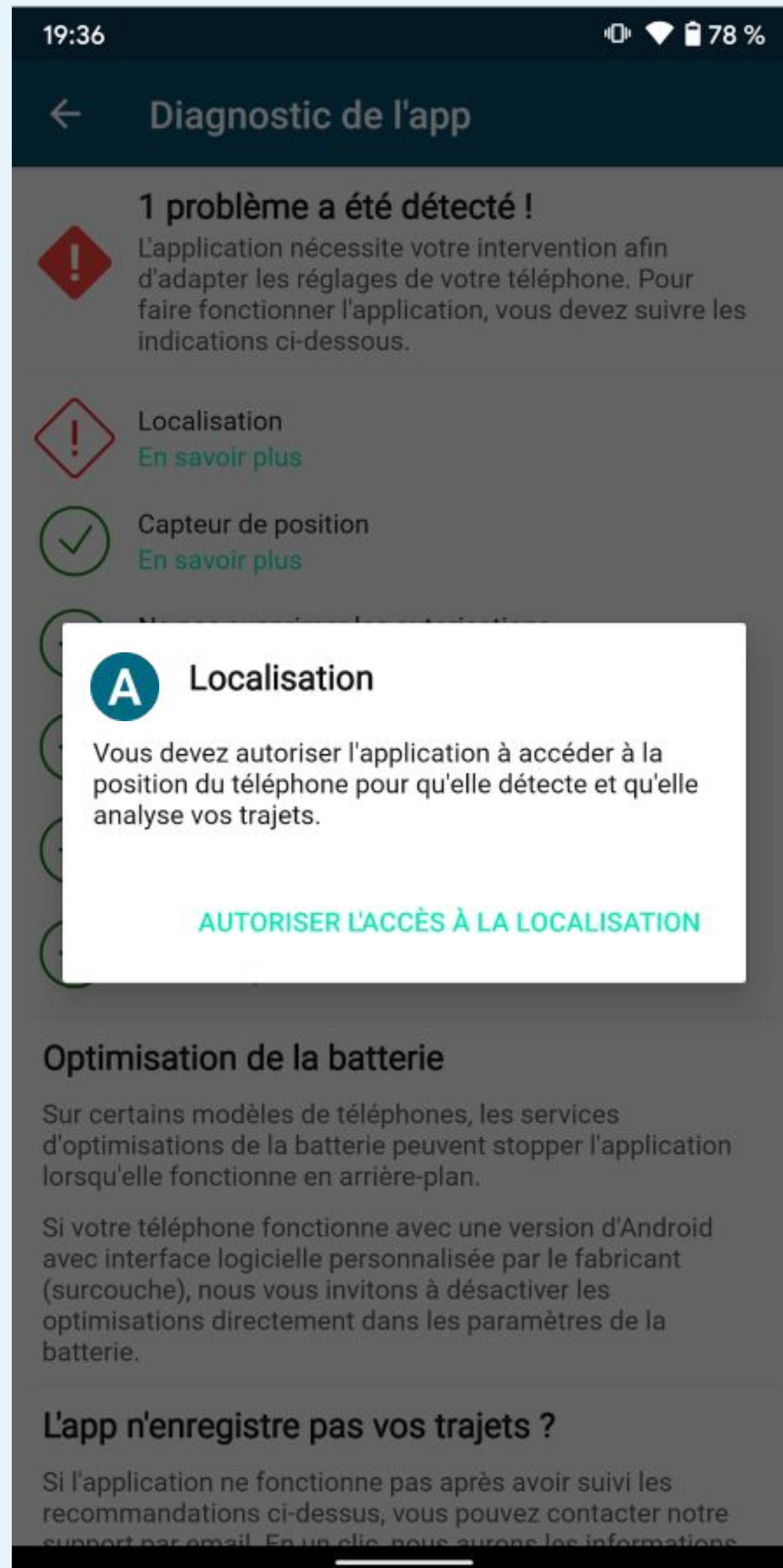
# LOCALISATION



Dans ce cas, cliquez sur **En savoir plus** sous Localisation



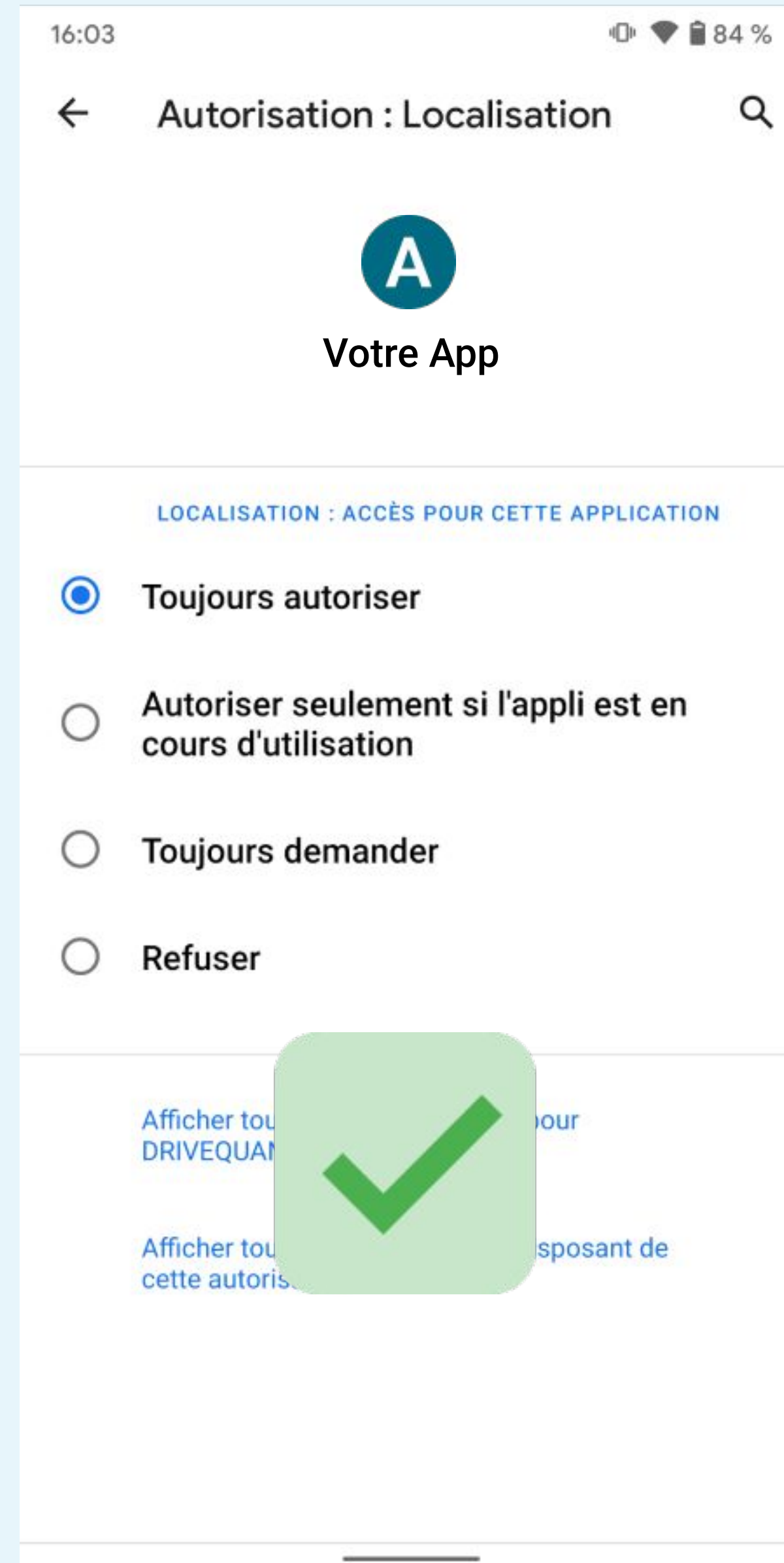
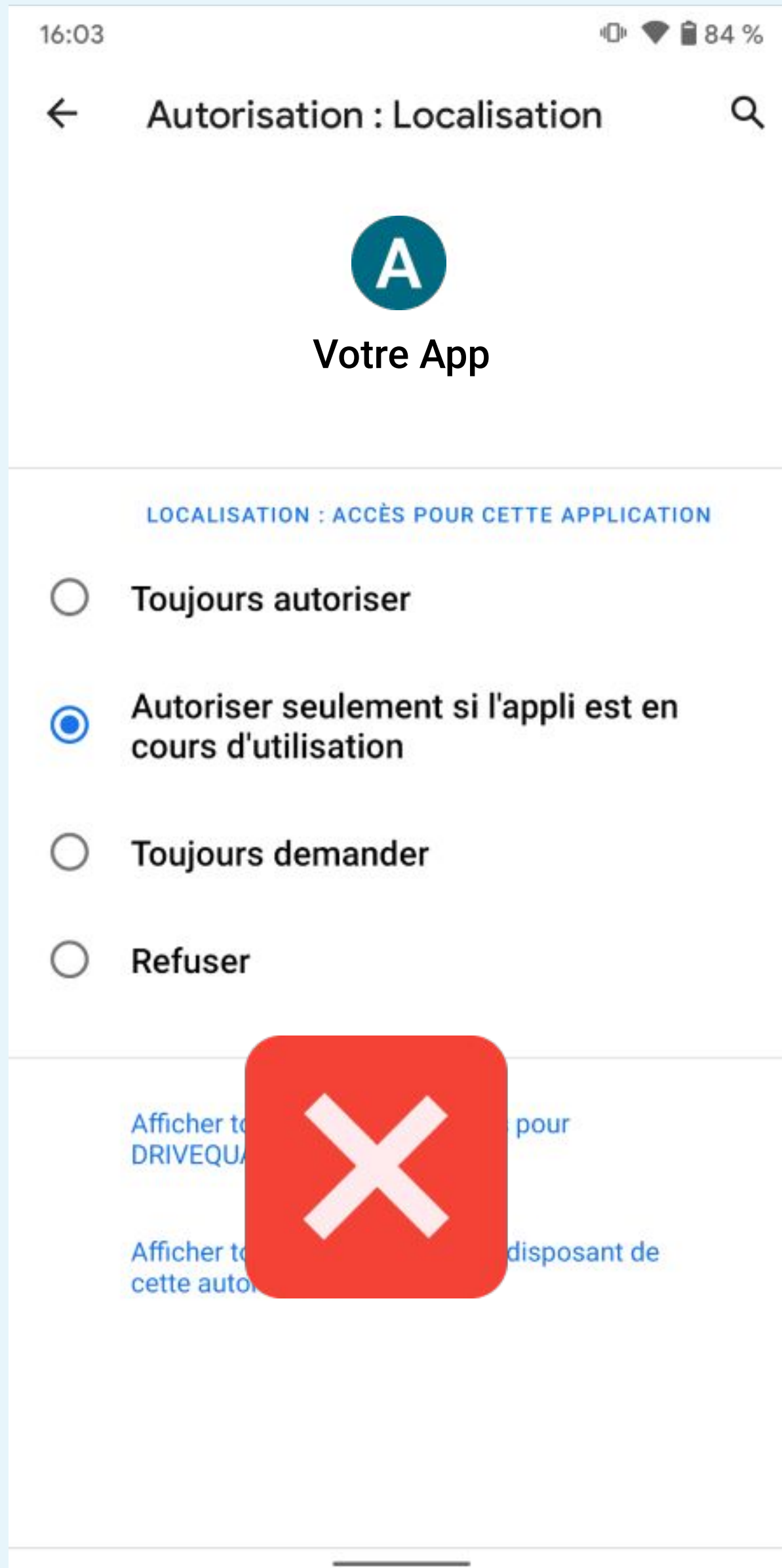
# LOCALISATION



Suivez les instructions et sélectionnez  
**Autoriser l'accès à la localisation**



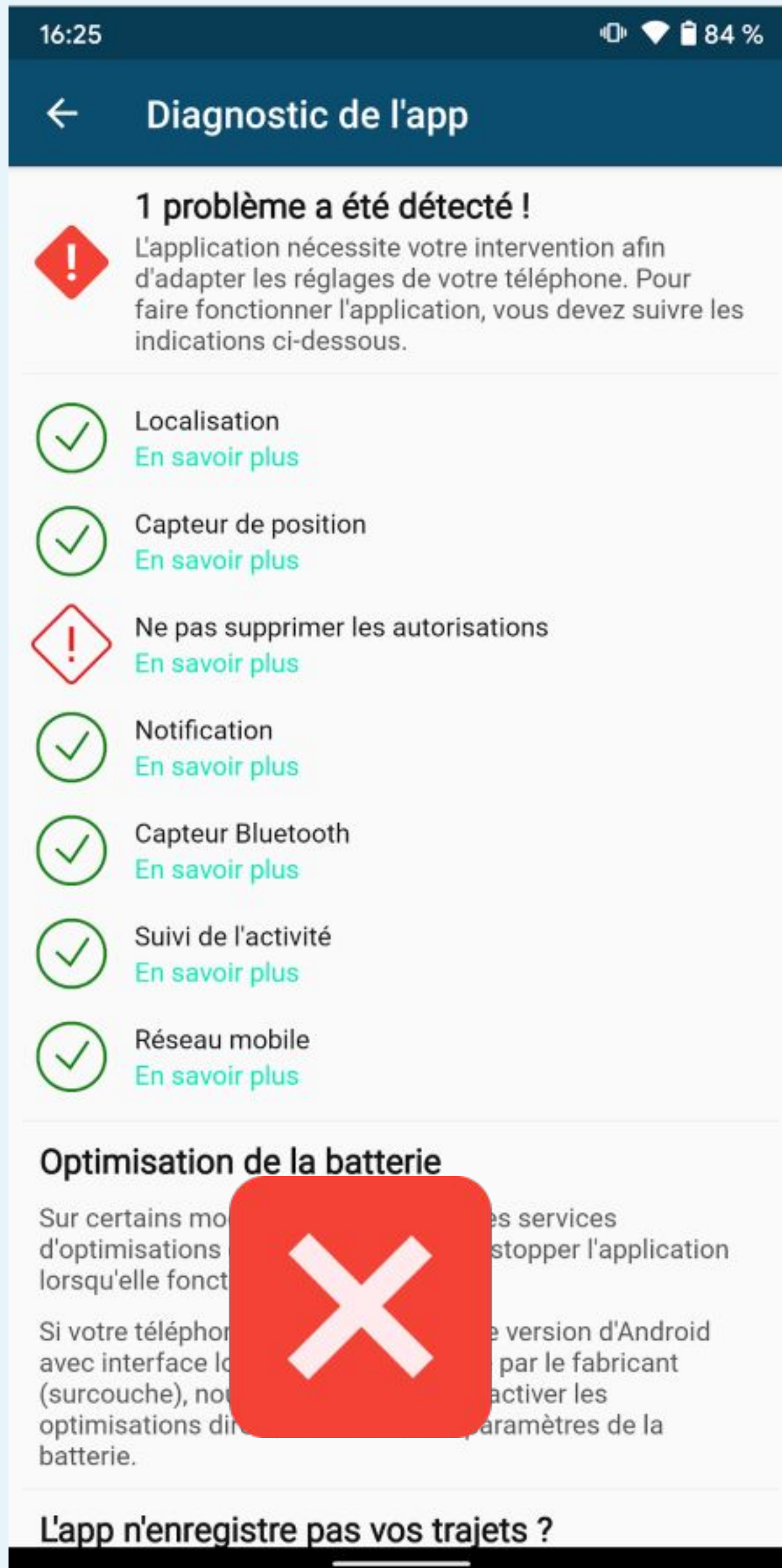
# LOCALISATION



Dans les réglages de la Localisation, choisissez **Toujours autoriser**

# AUTORISATIONS

S'il y a un problème sur la suppression automatique des autorisation, une alerte s'affiche sur l'écran de Diagnostic de l'app



16:25 84 %

← Diagnostic de l'app

**1 problème a été détecté !**  
L'application nécessite votre intervention afin d'adapter les réglages de votre téléphone. Pour faire fonctionner l'application, vous devez suivre les indications ci-dessous.

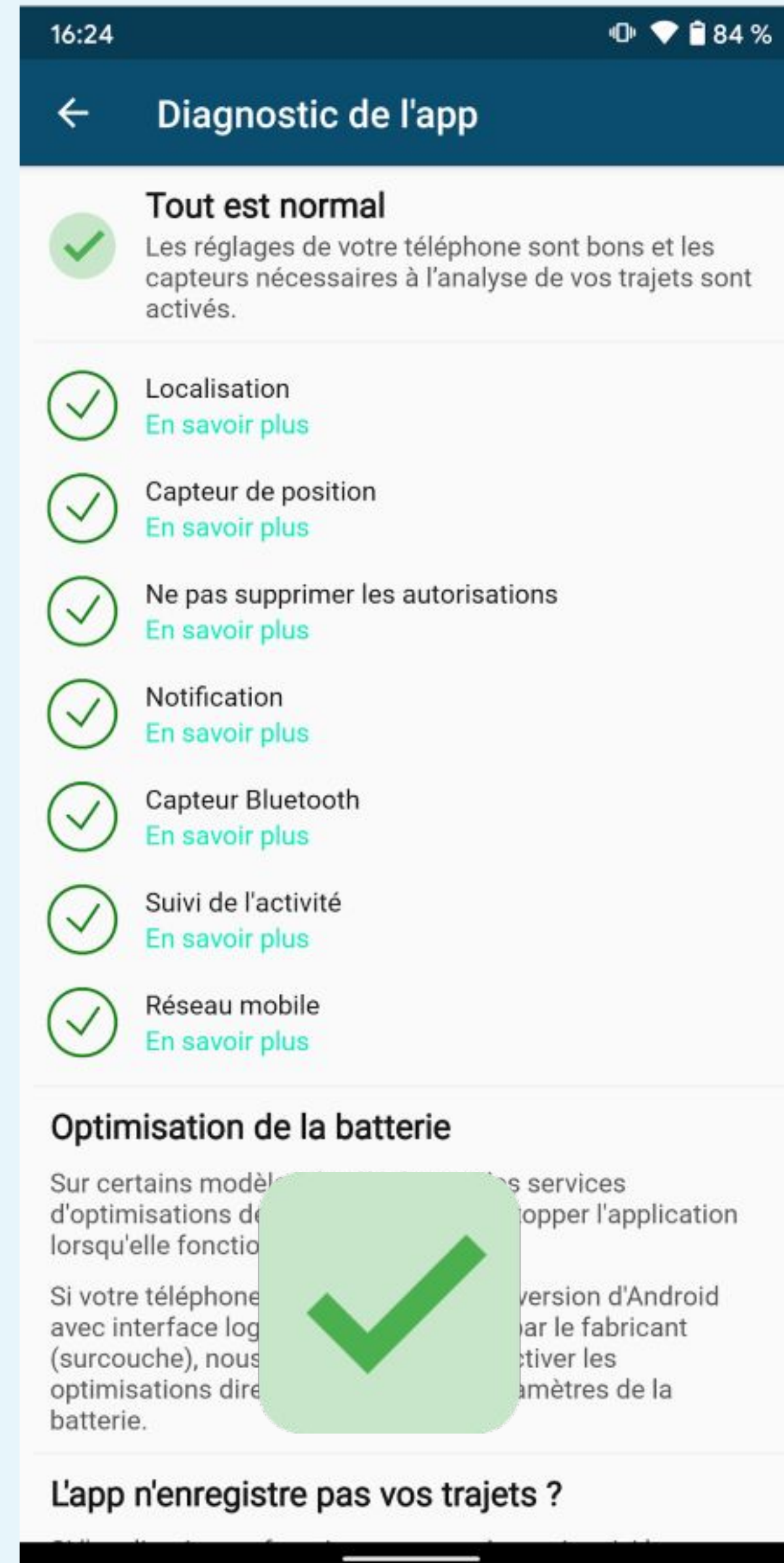
- ✓ Localisation [En savoir plus](#)
- ✓ Capteur de position [En savoir plus](#)
- ⚠ Ne pas supprimer les autorisations [En savoir plus](#)
- ✓ Notification [En savoir plus](#)
- ✓ Capteur Bluetooth [En savoir plus](#)
- ✓ Suivi de l'activité [En savoir plus](#)
- ✓ Réseau mobile [En savoir plus](#)

**Optimisation de la batterie**

Sur certains modèles, les services d'optimisations de la batterie peuvent stopper l'application lorsqu'elle fonctionne en arrière-plan.

Si votre téléphone est une version d'Android avec interface logicielle personnalisée par le fabricant (surcouverte), nous recommandons d'activer les optimisations de la batterie dans les paramètres de la batterie.

**L'app n'enregistre pas vos trajets ?**



16:24 84 %

← Diagnostic de l'app

**Tout est normal**  
Les réglages de votre téléphone sont bons et les capteurs nécessaires à l'analyse de vos trajets sont activés.

- ✓ Localisation [En savoir plus](#)
- ✓ Capteur de position [En savoir plus](#)
- ✓ Ne pas supprimer les autorisations [En savoir plus](#)
- ✓ Notification [En savoir plus](#)
- ✓ Capteur Bluetooth [En savoir plus](#)
- ✓ Suivi de l'activité [En savoir plus](#)
- ✓ Réseau mobile [En savoir plus](#)

**Optimisation de la batterie**

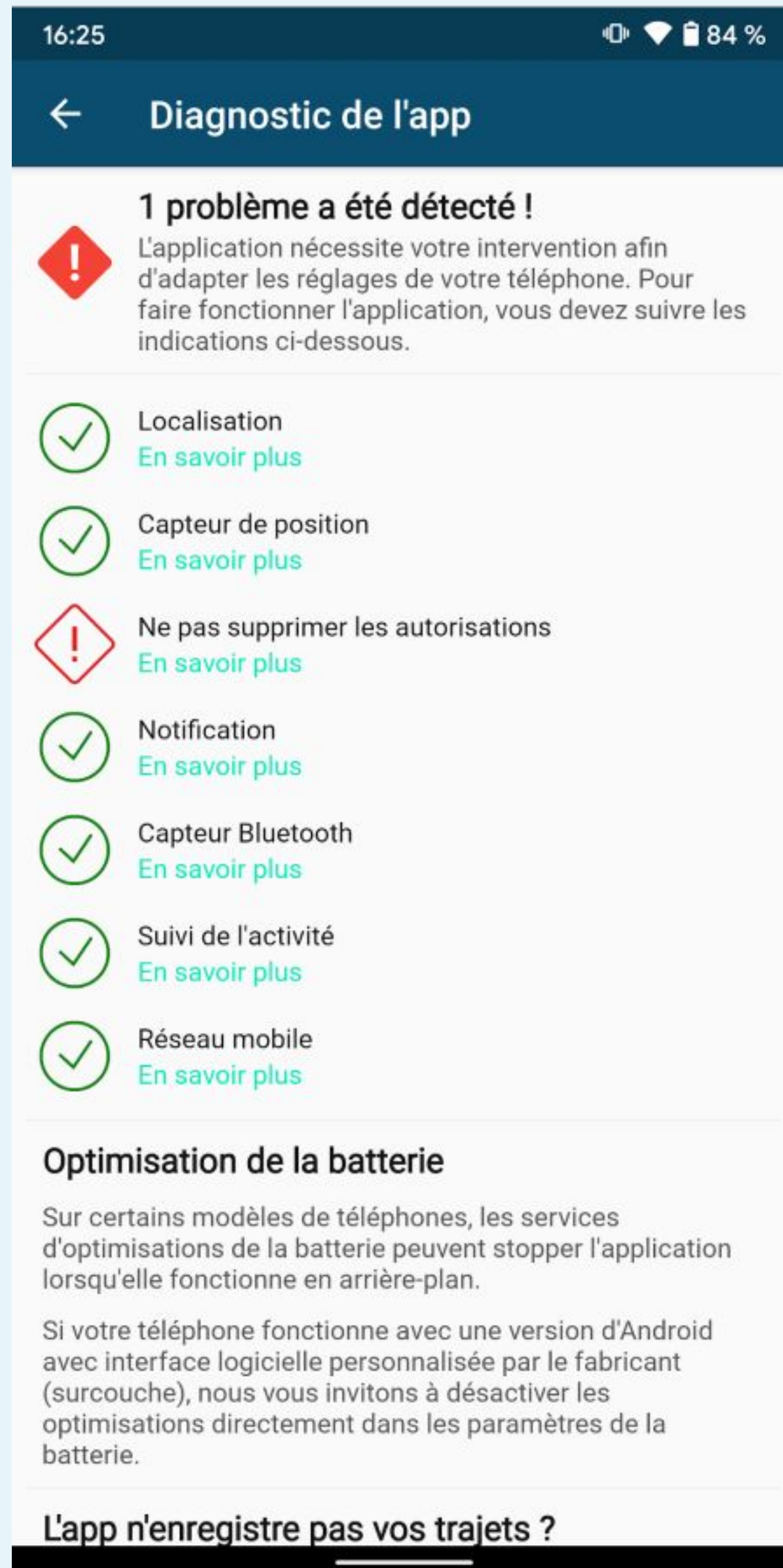
Sur certains modèles, les services d'optimisations de la batterie peuvent stopper l'application lorsqu'elle fonctionne en arrière-plan.

Si votre téléphone est une version d'Android avec interface logicielle personnalisée par le fabricant (surcouverte), nous recommandons d'activer les optimisations de la batterie dans les paramètres de la batterie.

**L'app n'enregistre pas vos trajets ?**

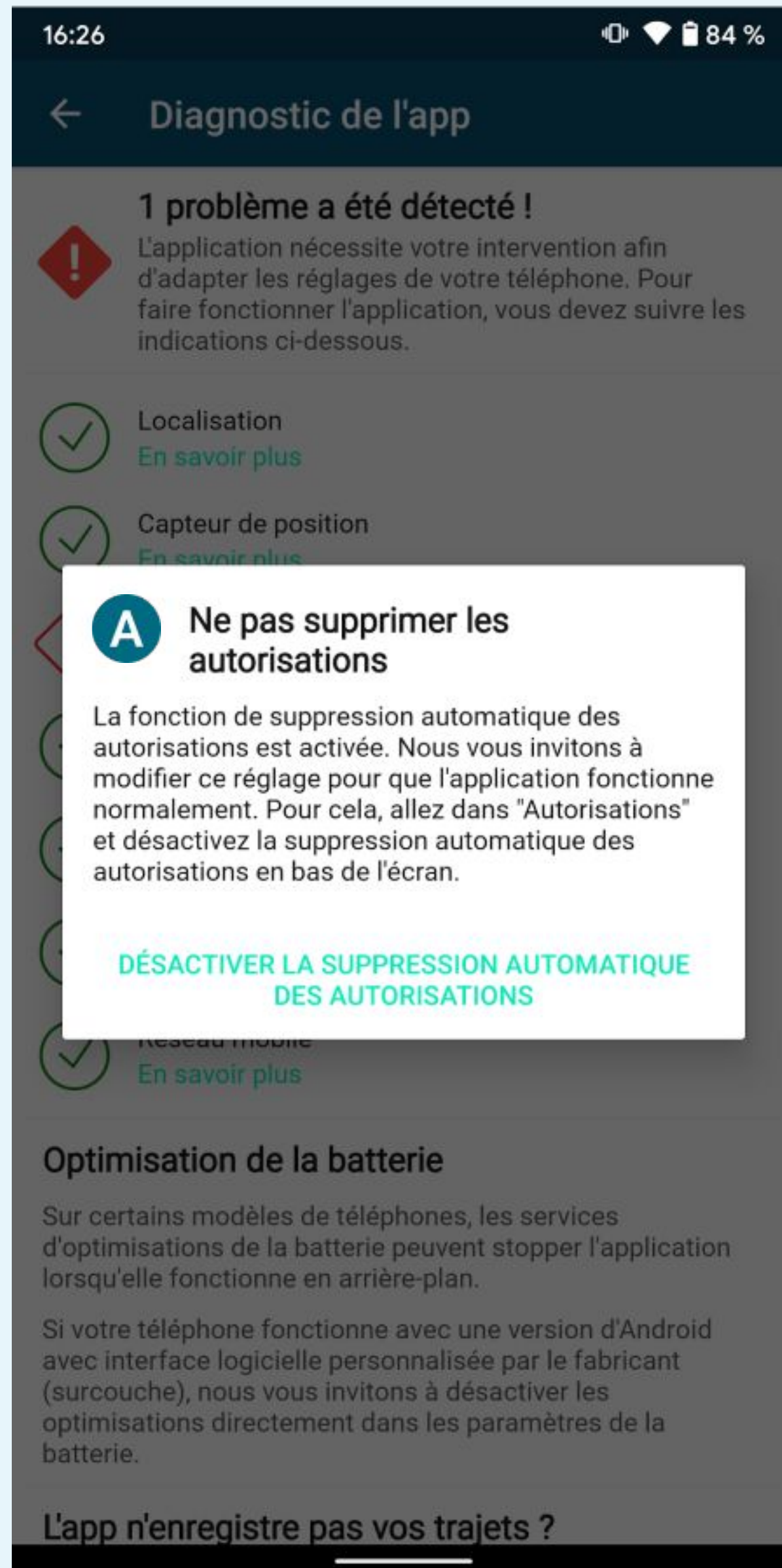


# AUTORISATIONS



Dans ce cas, cliquez sur **En savoir plus** sous **Ne pas supprimer les autorisations**

# AUTORISATIONS



Suivez les instructions et sélectionnez  
**Désactiver la suppression  
automatique des autorisations**



# AUTORISATIONS

Supprimer les autorisations si l'application n'est pas utilisée doit être désactivé

